Empilhadeira x pedestres

Para ler no início da jornada: o ponto cego, a buzina, a faixa demarcada e o que fazer antes de pisar no corredor.

DURAÇÃO
5 minutos

QUEM CONDUZ
O líder ou o técnico de segurança, de pé e na frente do grupo

QUANDO USAR
No início da jornada, quando empilhadeiras e pedestres dividem a área ou quando muda o layout do armazém

MATERIAL
O mapa das faixas de circulação da área e, se der, uma empilhadeira parada

Para ler em voz alta

Bom dia, pessoal. Hoje o assunto é um cruzamento que acontece centenas de vezes por turno: a empilhadeira de um lado, a gente a pé do outro.

Quem dirige a empilhadeira vê menos do que parece. A carga levantada tampa a frente, o mastro corta a visão e, de ré, o operador olha por cima do ombro. Há pontos cegos dos dois lados da máquina.

Pensem numa cena comum. Um colega sai do vestiário olhando o celular, entra no corredor pela lateral de uma estante e dá de cara com uma empilhadeira de ré. O operador buzinou, mas o colega estava de fone de ouvido.

Para quem anda a pé: use as faixas de pedestres demarcadas, pare antes de cruzar, olhe para os dois lados e procure o olhar do operador. Se ele não te viu, você não cruza.

Para quem dirige: buzine nos cruzamentos e nas saídas de corredor, reduza a velocidade onde tem gente e, se a carga tampar a visão, ande de ré olhando para onde vai ou peça um sinaleiro.

Ninguém anda ao lado de uma empilhadeira em movimento, nem passa por baixo de uma carga levantada, nem pega carona nos garfos. E faixa de pedestres bloqueada por palete se avisa na hora.

Para fechar: no corredor, quem está a pé é sempre o mais frágil. Conferir se o operador te viu leva três segundos.

O que diz a norma

- A NR-12 pede que, nos locais de instalação de máquinas e equipamentos, as áreas de circulação sejam demarcadas conforme as normas técnicas oficiais e mantidas desobstruídas (12.2.1 e 12.2.1.2).
- A NR-11 exige que os equipamentos de transporte motorizados tenham sinal de advertência sonora, a buzina (11.1.7), e que o operador receba treinamento específico, dado pela empresa (11.1.5).

Fonte: NR-12, Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos, e NR-11, Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais, nos textos vigentes publicados no gov.br. Revisado em 29 de outubro de 2026.

Perguntas para o grupo

1. **O que vocês fazem antes de cruzar um corredor onde passa empilhadeira?**
   Resposta esperada: Paro antes da faixa, olho para os dois lados e procuro o olhar do operador. Só cruzo quando ele me viu. As áreas de circulação devem estar demarcadas (NR-12, 12.2.1).
2. **Por que o operador às vezes não vê quem está a pé?**
   Resposta esperada: Porque a carga, o mastro e a marcha a ré criam pontos cegos. Por isso a empilhadeira tem buzina (NR-11, 11.1.7), e o operador a usa nos cruzamentos.
3. **O que fazer se a faixa de pedestres estiver bloqueada?**
   Resposta esperada: Avisar o líder e não inventar um caminho entre as estantes. As áreas de circulação devem ser mantidas desobstruídas (NR-12, 12.2.1.2).

Lista de presença

Data _____ **Área** _____ **Quem conduziu** _____

#	Nome	Função	Assinatura
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Guia de trabalho da Fyware: não é um formulário oficial nem assessoria jurídica. Esta lista registra que o DDS foi feito; não é certificado de treinamento.

Pratique este risco: fyware.com/pt/simulador-de-travessia-de-pedestres · Mais DDS: fyware.com/pt/recursos/dds/empilhadeira-e-pedestres